

Journée RFE « FOAD »

**Du concept de base vers
un débat
autour d'expériences
d'e-learning en entreprise**

Définition eupéptique



Définition techno-technique

L'épicée

Une Formation Ouverte et A Distance

- est un dispositif organisé, finalisé, reconnu comme tel par les acteurs.
- qui prend en compte la singularité des personnes dans leurs dimensions individuelle et collective
- et repose sur des situations d'apprentissage complémentaires et plurielles en termes de temps, de lieux, d'actions (activités de l'apprenant et ressources utilisées), de médiations pédagogiques humaines* et technologiques.

Dans le cas où seule l'unité de lieu est « brisée », on parle de formation à distance.

Quand l'unité de temps et / ou d'action est « brisée », on parle de formation ouverte.

Quand les unités de temps, de lieu et d'action sont « brisées » simultanément, on parle de Formation Ouverte et A Distance.

* « Médiations pédagogiques humaines » sous-entendent que différentes formes d'accompagnement des apprenants, actives et structurées, sont intégrées aux dispositifs de FOAD (au moment de l'inscription et de l'information générale du stagiaire, lors de phases de suivi et d'évaluation de ses apprentissages, lors de ses activités de production avec l'apport de conseils méthodologiques...).

3 unités d'analyse des Formations en modalités Ouvertes et A Distance

unité de **LIEU**
de formation

unité de **TEMPS**,
moment de la formation

Unité d'**ACTION**,
pendant la formation

Zoom sur le terme « e-learning »

e-formation, en anglais e-learning

L'e-formation est une FAD utilisant exclusivement les TIC (Technologies de l'Information et de la Communication), c'est-à-dire des moyens techniques s'appuyant sur Internet pour communiquer et former (inscription en ligne, courriel, forum de discussion, contenus en ligne, webcam...).

E-LEARNING



F.A.D.

**utilisant
EXCLUSIVEMENT
les T.I.C.**

FOAD, quelques tendances

Taille et secteurs d'activité

- + une entreprise est grande + le recours au e-learning est fréquent, notamment dans les entreprises du CAC 40
- Principaux secteurs
 - automobile
 - banque / assurance
 - chimie

Principaux domaines de formation

- Produits **sur étagères** ou *'standards'*

- Management & leadership, développement personnel & ressources humaines
- Bureautique, informatique & télécoms
- Langues
- Commercial, marketing et communication
- Finance & gestion

- Produits **sur mesure**

- Métiers de l'entreprise
- Procédures & réglementations
- Sécurité,
- Ressources humaines
- Commercial & nouveaux produits
- Management
- Comptabilité

E-learning et expériences locales

- **Axon Câble et SANEF**

⇒ *Quelles sont les principales caractéristiques des FOAD en langues ?*

- **SANEF** : 2 autres expériences

- n°1 **Pro Performance** en bureautique ;
- n°2 **Didacticiel** sur gestion d'activité

⇒ *Les + et - par expérience ?*

- **AGEFOS-PME ↔ B'TLEC**

⇒ *Quels critères de recherche pour aider un adhérent à trouver un prestataire de FOAD ?*

- **ARIFOR**, formation de formateur à la conduite de projet FOAD

⇒ *Quels principes de formation et outils utilisés pour le module D3 ?*

FOAD, pour quels objectifs visés ?

- **économiques**
 - optimisation des frais connexes (repas, déplacement, etc.)
 - diminution du temps global de formation
 - augmentation du nombre de salariés formés...
- **organisationnelles**
 - souplesse d'utilisation (contraintes pro et / ou perso, horaires, rythme, lieux multiples...)
 - sur durée ou hors temps de travail
- **pédagogiques**
 - individualisation des parcours et / ou des apprentissages
 - articulation FOAD et autres dispositifs (ex : VAE, DIF, alternance, etc.)...
- **autres**
 - ...

FOAD, quelles nouvelles pratiques ?

- Côté RH, RF et managers
 - Quelle traçabilité (justificatifs) ?
 - Degré de confidentialité des données ?
 - Imputabilité & FOAD ?
 - Quelles évaluations ?
- Côté des salariés
 - Base des TIC, préalable à la FOAD ?
 - Accompagnement contre isolement ?
 - Passivité vers autonomie et responsabilisation ?
 - Reconnaissance des efforts ?

FOAD, quels bénéfices attendus ?

- **Pour l'entreprise**
 - Accroître l'efficacité ?
 - Former partout ? En juste à temps ?
 - Harmoniser des contenus ?
 - Réduire la durée de formation ?
 - Augmenter le nombre de salariés formés ?
 - Former plus rapidement ?
 - Réduire les coûts ?
 - Travailler les pré requis pour le présentiel ?
 - Tracer les formations ?
 - Moderniser les formations ?
 - Partager une culture commune ?
 - Offrir plus de choix de formations ?
- **Pour les salariés**
 - Souplesse dans les apprentissages ?
 - Individualisation et personnalisation des parcours ?
 - Développement des compétences ?
 - Utilisation du DIF ?
 - Implication des salariés ?
 - ...

FOAD... des freins ?

- **Pour l'entreprise**

- Importance des investissements ?
- Freins aux changements ?
- Difficultés techniques
- Organisation des parcours
- ... ?

- **Pour les salariés**

- Freins aux changements ?
- Adaptation technique ?
- Manque de motivation ?
- Risque d'isolement ?
- Absence de suivi et / ou d'accompagnement adéquat ?
- ... ?

FOAD, conditions de réussite ?

- **managériales**
 - politique RH et de formation en interne...
 - **organisationnelles :**
 - lancement FOAD synchronisé avec le besoin de formation
 - lieu et poste de travail dédiés pour la formation
 - engagement et planification de la formation (PIF)...
 - **techniques et matérielles**
 - choix d'outils adaptés (fonction du niveau de 'culture' informatique des salariés / équipement existant dans l'entreprise, budget alloué à des investissements FOAD...)
 - **pédagogiques**
 - individualisation des parcours (positionnement initial / final)
 - accompagnement, suivi et évaluation (ex. : score TOEIC en langue)...
- . **Autres ?**

L'offre FOAD en région Champagne-Ardenne

Base ARES du CARIF Gip Arifor

- www.formationchampagneardenne.org
Pour effectuer une recherche sur l'offre de FOAD en région Champagne-Ardenne, il suffit de sélectionner « Formation Ouverte et A Distance » dans le champ « Type de formation » depuis la page d'accueil d'ARES
- <http://foad.arifor.fr>
Pages Internet dédiées aux formations s'appuyant sur les T.IC.
Sa vocation = Informer les professionnels et les publics sur la FOAD (offre existante en région, repères législatifs, témoignages de praticiens, actualités...)

Etudes récentes sur la FOAD

- **Baromètre CCIP 2008 du e-learning**
<http://www.preau.ccip.fr/etudes/barometre2008/barometre2008.php>
- **Etude de Demos – Automne 2008**
(dépêche AEF Dépêche n°112415)
http://www.demos.fr/Presse/Documents/Etude_Learning.pdf
- **Etude de la CEGOS pour *Entreprise et Carrières*, n°920**

Quelques sources de veille FOAD

- **Salons professionnels dont l'Ilearn Forum** (annuel)
 - liste des exposants : <http://www.ilearnforum.eu/ilearn2009/exposition/listes-des-sponsors-et-exposants>
 - témoignages d'entreprise : programme des conférences : <http://www.ilearnforum.eu/ilearn2009/exposition/programme-des-presentations-gratuites/view>
- **Chambres consulaires :**
- * **CCIP** (Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris)
 - site générique : <http://www.preau.ccip.fr/>
 - pour la formation de formateurs à la FOAD, le DU CAFEL <http://www.preau.ccip.fr/formation/cafel/cafel.php>, formation de chef de projet e-learning
 - Actualité(s) des TICE : Prochain Jeudi : 4 juin 2009 : "[Le Elearning & le développement durable](#)" ; Se procurer en ligne le "[Baromètre CCIP 2008 du e-learning](#)"
- * **Chambres de métier et de l'artisanat**
 - existence d'une plate-forme de formation de l'ISM (Institut Supérieur des Métiers) : <http://apcmportail.m-formation.org/intro/index.php>
 - site générique: <http://www.artisanat.fr/>
- **Sites Internet**
 - Thot cursus : <http://www.cursus.edu/>
 - E-learning Infos : http://www.e-learning-infos.com/info_offre/64/formateur-elearning-hf.html
 - Dépêches AEF : <http://www.aef.info/public/fr/nonabonne/accueil/accueil.php?rub=accueil>