



Le GIP ARIFOR, Centre de Ressources régional sur la formation professionnelle, contribue au développement de la FOAD en Champagne-Ardenne depuis 2002. Il effectue une veille sur les nouvelles modalités de formation et enrichit son fonds documentaire dans ce domaine. Il promeut les initiatives champardennaises sur cette spécialité et apporte un appui technique sur différents dispositifs ou projets de FOAD : formation de formateurs, relais des offres FOAD existantes, animation de groupes de travail thématiques.

Le GIP ARIFOR remercie tout particulièrement la DGEFP (Délégation Générale à l'Emploi et à la Formation Professionnelle), Algora et le FFFOD (Forum Français pour la Formation Ouverte et A Distance) pour leurs travaux d'explicitation du concept de FOAD. Le GIP ARIFOR a pu ainsi alimenter sa propre réflexion et concevoir ce glossaire.

Rédactrice en chef :

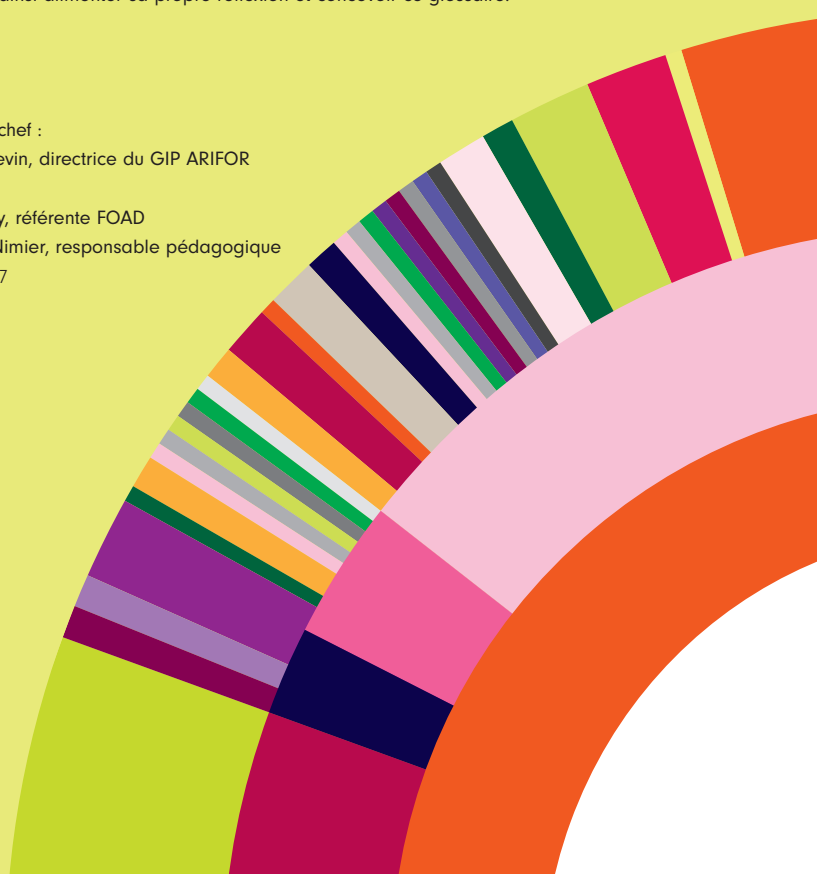
Sandrine Poittevin, directrice du GIP ARIFOR

Rédactrices :

Véronique Jolly, référente FOAD

Marie Liesse Nimier, responsable pédagogique

Novembre 2007



FOAD, e-formation, EAD, formation mixte... sont des termes qui peuvent, pour les acteurs de la formation, avoir un sens plus ou moins équivalent. Pourtant chacun de ces mots renvoie à une définition particulière et à des réalités spécifiques.

En outre la FOAD est souvent traitée « à part », de façon cloisonnée, alors qu'elle résulte du croisement entre les champs traditionnels de la formation et de l'évolution des TIC (Technologies de l'Information et de la Communication).

La création de ce livret pratique sur la FOAD, acronyme souvent prononcé « fouad », et sur ses concepts associés, vise deux objectifs :

- . aider les individus à se familiariser avec des notions de plus en plus utilisées dans le monde de la formation
- . démystifier le rôle joué par les technologies dans la mise en place de dispositifs de FOAD.



# sommaire

## *Au menu*

*Mise en bouche p.6*

*2 définitions au choix*

\*\*\*\*

*En entrée p.8*

*Cocktail de concepts*

\*\*\*\*

*A volonté p.10*

*Assortiment de vocables*

\*\*\*\*

*Entremets p.24*

*Appréciation en 5 sens*

\*\*\*\*

*Digestif p.26*

*Bouquet final*



**mise**

*2 définitions au choix*

**en bouche**

## *La digeste*

\*\*\*\*

### **Une Formation Ouverte et A Distance**

est un dispositif de formation qui ne repose pas uniquement sur du face à face présentiel.

## *L'épicée*

\*\*\*\*

### **Une Formation Ouverte et A Distance**

- est un dispositif organisé, finalisé, reconnu comme tel par les acteurs
- qui prend en compte la singularité des personnes dans leurs dimensions individuelle et collective
- et repose sur des situations d'apprentissage complémentaires et plurielles en termes de temps, de lieux, d'actions (activités de l'apprenant et ressources utilisées), de médiations pédagogiques humaines\* et technologiques.

Dans le cas où seule l'unité de lieu est « brisée », on parle de formation à distance.

Quand l'unité de temps et / ou d'action est « brisée », on parle de formation ouverte.

Quand les unités de temps, de lieu et d'action sont « brisées » simultanément, on parle de Formation Ouverte et A Distance.

\* « Médiations pédagogiques humaines » sous entendent que différentes formes d'accompagnement des apprenants, actives et structurées, sont intégrées aux dispositifs de FOAD (au moment de l'inscription et de l'information générale du stagiaire, lors de phases de suivi et d'évaluation de ses apprentissages, lors de ses activités de production avec l'apport de conseils méthodologiques...).

# En entrée

## Cocktails de concepts

### Des caractéristiques à assimiler

\*\*\*\*

#### Formation ouverte

En France on emploie le terme ouvert comme synonyme de flexible ou de souple. Cela signifie qu'un individu peut entrer ou sortir d'un dispositif de formation à tout moment.

#### Formation mixte, hybride, ou blended

Un dispositif de formation mixte combine des modalités pédagogiques diversifiées. Très souvent, ce terme signifie qu'il existe une répartition variable entre des temps de formation dispensés en présentiel et des temps de formation effectués à distance.

### Une petite lettre à savourer

\*\*\*\*

« e »

Le « e » est une abréviation utilisée comme préfixe pour le mot « électronique ». Par extension, il signifie « en ligne » c'est-à-dire accessible par une connexion à un réseau, par exemple à celui d'Internet. En français le « e » anglais se prononce « i ».

## Des appellations à ne pas mélanger

\*\*\*\*

#### Formation A Distance, FAD

La formation à distance peut être définie comme un antonyme de formation en présentiel. Cette terminologie est plutôt utilisée en formation continue, dans le monde professionnel, en entreprise et dans les organismes de formation.

La FAD peut se définir comme un dispositif de formation conçu pour que des personnes puissent se former sans se déplacer sur le lieu de formation et sans la présence physique d'un formateur.

Elle propose des modalités variées de formation (cours par correspondance, autoformation en ligne ou avec des supports CD-ROM & DVD-ROM, exercices en ligne, activités téléchargeables...).

La FAD peut parfois être assortie d'un accompagnement des apprenants, par exemple au travers d'un échange téléphonique, d'une correction envoyée par fax ou de l'envoi d'activités complémentaires.

#### Enseignement A Distance, EAD

L'EAD peut être défini comme un antonyme de formation en présentiel. Ce terme est plutôt utilisé en formation initiale (système scolaire et universitaire).

L'EAD se compose de situations d'apprentissage durant lesquelles le mode de transmission de connaissances s'effectue autrement qu'en relation directe de face à face entre le formateur et la personne formée.

Dans ce cadre, l'accompagnement de l'apprenant s'effectue le plus souvent sous forme de corrections écrites de devoirs.

#### e-formation, en anglais e-learning

L'e-formation est une FAD utilisant exclusivement les TIC (Technologies de l'Information et de la Communication), c'est-à-dire des moyens techniques s'appuyant sur Internet pour communiquer et former (inscription en ligne, courriel, forum de discussion, contenus en ligne, webcam...).

#### Enseignement Assisté par Ordinateur, EAO

L'EAO, dans sa démarche d'apprentissage, utilise l'ordinateur et ses périphériques (enceintes, imprimante, scanner...). Il permet l'exploitation de logiciels spécialisés, également appelés didacticiels ou tutoriels, de CD-ROM et DVD-ROM comme outils pédagogiques.

# A VOIOLANTE

## Assortiment de vocables

Pour ouvrir son **A**ppétit  
Sans viser la **B**oulimie  
Une prudente **C**onsommation  
Composée de petites **D**oses  
Évitera l'**E**bullition

\*\*\*\*

Pour exciter sa **F**aïm  
Et devenir **G**ourmand  
Sans risquer l'**I**ndigestion  
Et l'état de **L**iquéfaction  
Il faut un temps de **M**acération

\*\*\*\*

Pour savoir se **N**ourrir  
Aux petits **O**ignons  
Il est bon de **P**icorer  
Voire, de laisser des **R**estes

\*\*\*\*

De ces vocables en self **S**ervice  
Faites le **T**ri  
Pour un bon **U**sage

## A B C D E F G I L M N O P R S T U

**A**ccompagnateur  
Accompagnement de l'apprenant  
Active (méthode)  
Appropriatif (modèle pédagogique)  
Asynchrone  
Autodidaxie  
Autoformation  
**B**esoin de formation  
**C**ampus numérique  
Campus virtuel  
Centre de ressources  
Collaboration et coopération  
**D**ispositif d'évaluation  
Dispositif de formation  
**E** « e »  
ECTS  
E-formation, e-learning  
EAD  
EAO  
EPN  
**F**lexibilité ou souplesse  
FAD  
Formation mixte, hybride ou blended  
Formation ouverte  
FOAD  
**G**ranularisation  
**I**ndividualisation des parcours de formation  
Individualisation des situations d'apprentissage

Ingénierie de formation  
Ingénierie pédagogique  
Interactivité

**L** CMS

**M**édiation  
Médiatisation des contenus  
Méthode pédagogique  
Modularisation de la formation  
Multimédia

**N**ormes AICC, SCORM, IMS

**O**bjectif de formation  
Objectif pédagogique  
Off line  
On line

**P**ositionnement  
Pré requis  
Présentiel  
Programme de formation

**R**égulation

**S**cénarisation  
Synchrone

**T**IC  
TICE  
Téléformation  
Tracking ou Traçabilité  
Tuteur

**U**niversité virtuelle



### Accompagnement de l'apprenant

Dans ce cas, il s'agit plus particulièrement de l'appui pédagogique et méthodologique mis en place à l'attention des apprenants, de façon ponctuelle ou tout au long de leur parcours de formation. Il est dispensé par un tuteur, un e-formateur, un expert de contenus ou encore un responsable de module.

L'accompagnement vise à faciliter l'appropriation de connaissances par les apprenants en vue du développement ultérieur de compétences en situation de travail ou lors de la prise d'une nouvelle activité professionnelle. Il a aussi comme objectif de procéder à des ajustements sur le déroulement du parcours de l'apprenant, sur les méthodes de travail à privilégier et les contenus à faire assimiler.

### Accompagnateur

On entend ici toute personne susceptible d'intervenir au sein d'un dispositif de FOAD (en dehors des aspects pédagogiques) pour en faciliter la bonne mise en œuvre. Des professionnels tels qu'un informaticien, un administrateur de plateforme, un webmaster... seront à même de dispenser un accompagnement d'ordre technique (difficultés liées aux réseaux, aux logiciels, à l'installation ou à la maintenance des ordinateurs) afin d'assurer le bon fonctionnement des outils de communication et des supports de formation multimédia. Un chargé de suivi administratif dispensera un accompagnement portant sur les aspects organisationnels et logistiques de la formation comme l'inscription des apprenants, la planification de sessions (a)synchrones à distance, la validation et la signature des conventions de formation.

### Active (méthode)

Les méthodes dites actives font appel à des techniques d'accompagnement qui rendent l'apprenant acteur de son apprentissage, c'est-à-dire qu'il est amené à produire, créer, chercher des informations et des solutions par lui-même. Les méthodes actives se centrent donc sur l'apprenant et tiennent compte de sa motivation, de ses capacités, de ses besoins et de ses attentes. Elles sont particulièrement recommandées pour les FOAD car elles permettent l'individualisation des parcours des apprenants et favorisent leur implication en formation.

### Appropriatif (modèle pédagogique)

Dans le modèle pédagogique appropriatif la personne formée est en contact direct avec l'objet de la formation, l'un des principes de base de l'autoformation. Ce modèle nécessite qu'en amont de la formation les contenus proposés, reliés à certaines activités pédagogiques, soient assimilables par l'apprenant sans la présence physique et constante d'un formateur. Un formateur doit donc avoir mené, au préalable, un travail d'ingénierie pédagogique de mise en forme des contenus de formation.

### Asynchrone

Les outils de communication asynchrones permettent de mettre au moins deux personnes en contact selon un mode différé. C'est le cas de moyens de communication comme le fax, les courriels, les forums de discussion, etc.

### Autodidaxie

L'autodidaxie signifie « se former tout seul » c'est-à-dire indépendamment de toute institution éducative ou d'intervention extérieure.

### Autoformation

L'autoformation est l'acte de se former soi-même, chez soi, dans un système éducatif, dans des groupes sociaux ou encore avec l'appui de ressources propres ou sollicitées à l'extérieur.



### Besoin de formation

Un besoin de formation peut être défini comme un différentiel de compétences entre des compétences à acquérir et les compétences actuelles d'une personne. Ce différentiel est ensuite traduit en objectifs de formation, lesquels correspondent aux besoins de formation des personnes.

*L'efficacité en FOAD est conditionnée par la qualité de l'accompagnement mis en place*



### Centre de ressources

Un centre de ressources est un lieu dans lequel sont rassemblés des ressources physiques et des moyens d'accès à d'autres ressources. Cet environnement peut contribuer à un processus dynamique de formation des personnes, notamment dans la mise en œuvre de dispositifs FOAD.

*à elles seules, les TIC  
ne peuvent constituer  
un dispositif de FOAD*

### Campus numérique

Un campus numérique est un dispositif de FOAD répondant à des besoins d'enseignement supérieur. Pour fonctionner, il combine des ressources multimédia, l'usage des TIC et des moyens humains plutôt orientés vers la coordination administrative des cursus.

### Campus virtuel

Le campus virtuel peut être considéré comme l'équivalent d'un campus numérique mais à destination d'une communauté de professionnels. Il vise l'accès à des ressources et à des outils de communication collaboratifs pour un ensemble de personnes partageant un même intérêt.

### Collaboration et coopération

Les termes collaboration et coopération sont proches mais pas complètement synonymes. Collaborer signifie qu'un groupe d'apprenants va effectuer le même type d'activité au service d'un but commun.

Exemple : le groupe en entier recherche des informations, puis les sélectionne, puis les résume, et ainsi de suite.

Coopérer implique qu'un groupe d'apprenants se répartisse les activités nécessaires à l'atteinte d'un objectif commun.

Exemple : 2 personnes composant le groupe recherchent des informations, puis 2 autres personnes les sélectionnent, puis 3 autres les résumant, et ainsi de suite.

Un travail à distance, qu'il soit collaboratif ou coopératif, constitue une modalité possible de formation pour des dispositifs conçus en FOAD.

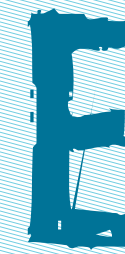


### Dispositif d'évaluation

La vocation d'un dispositif d'évaluation est d'apprécier en appui de critères prédéfinis et de leurs indicateurs associés, le degré d'atteinte des objectifs d'un dispositif de formation. Une évaluation peut être faite à différents moments, sur des objets variés et auprès de divers acteurs concernés. Par exemple, on évalue en cours de formation les acquis des apprenants. On évalue la pertinence des contenus d'un dispositif de formation, à sa clôture, avec une équipe pédagogique.

### Dispositif de formation

On entend par le terme dispositif tout système de formation constitué d'un ensemble de moyens matériels, techniques et humains. Leur agencement et organisation visent autant à faciliter un processus d'apprentissage que l'atteinte d'objectifs pédagogiques et de formation.



### ECTS European Credit Transfert System

En français, ECTS signifie système européen de transfert et d'accumulation de crédits. Le système européen de crédits ECTS s'applique à tous les diplômes nationaux et favorise l'articulation entre les parcours de formation au sein de l'Europe. Ces crédits sont capitalisables et transférables d'un établissement à un autre et entrent dans une logique de modularisation de l'enseignement et de la formation professionnelle. Le système ECTS peut favoriser la mise en place de dispositifs FOAD.

### EPN Espace Public Numérique

Un espace public numérique est un lieu ouvert au grand public. Sa vocation est de faciliter, au plus grand nombre de citoyens, l'accès aux Technologies de l'Information et de la Communication ainsi qu'à ses principales applications (messagerie électronique, navigation sur Internet...). Dans son offre de service, un EPN propose une sensibilisation gratuite à Internet de quelques heures. L'appropriation des TIC est l'une des clés d'entrée pour qu'un apprenant puisse se former en FOAD ou qu'un formateur puisse accompagner un stagiaire en modalités ouvertes et à distance avec aisance.



*la FOAD facilite  
l'individualisation  
à la fois des parcours  
de formation  
et des situations  
d'apprentissage*

### Flexibilité ou souplesse

La flexibilité en formation peut porter sur plusieurs dimensions : organisation des temps d'apprentissage, répartition entre différents lieux de formation (présentiels ou distants), agencement de parcours sur mesure.

Il s'agit de tenir compte des contraintes personnelles et professionnelles d'un individu. La souplesse est donc une composante essentielle d'un système de FOAD car elle permet l'individualisation des parcours et des modalités de formation.

### Granularisation

Granulariser consiste à découper un contenu de formation en unités pédagogiques élémentaires.

Ces unités pourront alors se combiner de multiples façons pour construire un parcours de formation sur mesure.

La cohérence dans la sélection et l'agencement des grains reste fondamentale pour assurer la qualité et le sens d'un parcours FOAD.

### Individualisation des parcours de formation

L'individualisation s'inscrit dans une démarche générale de recherche d'adaptation des dispositifs de formation aux besoins de l'apprenant. Elle construit les conditions pour la mise en place d'un parcours individuel de formation.

Elle suppose les étapes suivantes : positionnement à l'entrée en formation, combinaison de grains, de séquences ou de modules, planification des apprentissages, définition des modalités de validation ou de certification.



### Individualisation des situations d'apprentissage

Pour un organisme de formation, l'individualisation des apprentissages consiste à prendre en compte les stratégies, les rythmes et les manières d'apprendre des individus. Cela suppose de savoir ajuster le type de médiation humaine, de savoir conseiller et choisir des ressources pédagogiques appropriées.

### Ingénierie de formation

L'ingénierie de formation regroupe l'ensemble des démarches méthodologiques qui concourent à la conception d'un système de formation pour atteindre un objectif fixé. Elle inclut un travail préalable d'analyse du contexte (des besoins de formation, des contraintes budgétaires, techniques et humaines).

Ce travail d'analyse est indispensable pour bâtir l'architecture d'un dispositif de formation qui répondra au mieux à une commande.

### Ingénierie pédagogique

L'ingénierie pédagogique correspond à la réflexion consacrée au choix des démarches, méthodes, techniques et outils pédagogiques nécessaires pour rendre opérationnel un dispositif de formation. Ce choix devra tenir compte des objectifs à atteindre et des contraintes identifiées préalablement.

Elle inclut des étapes comme :

- décliner les objectifs de formation en objectifs pédagogiques
- concevoir et organiser les séquences pédagogiques
- prévoir les techniques d'animation de la formation et les supports associés
- définir les modes d'évaluation des acquis des apprenants
- contribuer au bilan du dispositif de formation dans une optique d'amélioration continue.

### Interactivité

L'interactivité est la capacité pour un programme informatique ou un outil multimédia à créer des situations d'échange avec un utilisateur. Quand il y a interactivité, une personne en formation a donc la possibilité d'intervenir au cours de son processus d'apprentissage et de provoquer, par ses interventions, une modification dans le contexte de son apprentissage.



*Comme en présentiel,  
la FOAD exige une  
réflexion approfondie en  
ingénierie pédagogique*

**LCMS = LMS + CMS**  
**Learning Content Management System =**  
**Learning Management System + Content Management System**

Un LMS est un système informatique de gestion de la formation communément appelé plate-forme d'e-formation. Il a pour but d'optimiser la gestion de l'ensemble des activités de formation sur un réseau Internet ou Intranet : information sur l'offre, inscription des participants, organisation et suivi de parcours individualisés, attribution de ressources, interactions entre les apprenants et les formateurs, etc.

Un CMS est un système de gestion de contenus de toute nature. Sa vocation est de simplifier la création et la gestion de contenus en ligne de tout type.

Un LCMS est un système de gestion de contenus d'apprentissage. Ses fonctionnalités permettent de créer, valider, publier et gérer des contenus pédagogiques dédiés à la formation.

Un LCMS intègre souvent toutes les fonctionnalités de base d'un LMS.

En résumé un LCMS peut donc s'écrire sous la forme de l'équation suivante :  
 LMS + CMS = LCMS.

### Médiation

En dehors des cas particuliers d'autodidaxie, un apprentissage nécessite très souvent une intervention humaine : la médiation. La médiation a pour objectif de favoriser l'appropriation de connaissances et non pas de transmettre des savoirs bruts en mode transmissif. En outre, une médiation adaptée favorise le processus consistant à « apprendre à apprendre ». Dans ce cadre, l'intervention de l'accompagnateur (médiation) doit être structurante pour l'apprenant.

La médiation devient une modalité d'intervention indispensable en FOAD et tout particulièrement quand de nombreux savoirs et une multitude de ressources pédagogiques sont mis à disposition de l'apprenant.



### Médiatisation de contenus

C'est le fait d'assembler des éléments de nature et d'origine souvent différentes, dans une application multimédia, pour qu'ils s'intègrent dans une logique d'apprentissage et qu'ils soient cohérents et compréhensibles pour les apprenants. Par exemple, on va prendre un écrit issu d'un traitement de texte, un schéma conçu en interne et scanné, une animation interactive, un QCM... Ensuite on va assembler ces différents éléments pour médiatiser les contenus d'un scénario pédagogique déjà défini.

### Méthode pédagogique

Il s'agit de l'ensemble des moyens mis en œuvre pour que l'apprenant acquière un ensemble de capacités et de savoirs.

On distingue souvent deux grands types de démarches pédagogiques : les démarches affirmatives regroupant les méthodes expositives ou démonstratives et les démarches participatives s'appuyant sur les méthodes interrogatives ou actives.

### Modularisation

La modularisation consiste à organiser un dispositif de formation sous forme de modules. Un module doit être construit à partir d'objectifs de formation déclinés en objectifs pédagogiques à atteindre. C'est donc une unité constituant un tout cohérent en soi. Il est d'ailleurs souvent identifiable quand il fait l'objet d'une forme de validation (certificat de présence, attestation de compétences, unité capitalisable, note de travaux réalisés). La modularisation est une démarche au service de l'individualisation des parcours.

### Multimédia

Un support est multimédia quand il rassemble simultanément des données alphanumériques, du son et de l'image, comme par exemple un CD-ROM.

*La médiation en FOAD  
 vise à rendre l'apprenant  
 acteur de sa formation en  
 développant son autonomie*



### Objectif de formation

Les objectifs de formation correspondent à la traduction d'un différentiel de compétences.

Ils sont initialement exprimés par des commanditaires et sont donc les éléments fondamentaux d'un cahier des charges d'une action de formation.

### Objectif pédagogique

Les objectifs pédagogiques expriment les capacités que les formés doivent acquérir à l'issue d'une action de formation. Ils sont définis par le formateur à partir des objectifs de formation. Ils servent à construire, conduire une action de formation et à en évaluer les résultats.

### Off line (hors ligne)

Ressources pédagogiques, multimédia ou non, accessibles sans connexion à un réseau, par exemple Internet : CD-ROM, film, livret pédagogique imprimé...

### On line (en ligne)

Ressources pédagogiques, multimédia ou non, accessibles par connexion à un réseau, par exemple Internet : contenus des plates-formes de formation, cours en ligne sur Internet, serveurs de jeux...

### Positionnement

Le positionnement à l'entrée en formation est un processus visant l'évaluation des acquis et des besoins d'un individu pour définir un parcours de formation adapté.

### Pré requis

Les pré requis, quand ils sont nécessaires, regroupent l'ensemble des conditions à remplir avant l'entrée en formation.

### Présentiel

La formation en mode présentiel est communément appelée formation en salle. Sa durée est connue par avance. Le terme présentiel est donc utilisé pour signifier que des personnes suivent une formation au même moment, sur un même lieu en présence d'un formateur.

### Programme de formation

Le programme de formation est le descriptif détaillé des contenus de formation qui seront abordés avec les apprenants.

Il doit s'inscrire dans une logique qui reflète une progression pédagogique.



*Les outils synchrones  
mettent des personnes  
en relation  
directe et simultanée*

### Régulation

Dans le cadre d'un dispositif de formation en présentiel, la régulation consiste à introduire des temps d'analyse sur le fonctionnement d'un groupe de stagiaires.

Dans un dispositif de formation ouverte et à distance, la régulation veille plutôt au bon fonctionnement du dispositif sur le plan technique, pédagogique, etc.

On parle aussi de médiation en FOAD.

### Scénarisation

La scénarisation vise à construire un déroulé pédagogique exhaustif, assorti des modes de médiatisation retenus. Elle prévoit donc les thèmes qui seront traités en formation ainsi que les formes sous lesquelles ils seront abordés : texte, son, illustration, vidéo, animation... En résumé, la scénarisation formalise, par écrit, l'agencement de contenus de formation, les choix d'animation et les modes de navigation dans un parcours d'apprentissage.

### Synchrone

Les outils de communication synchrones permettent de mettre au moins deux personnes en contact selon un mode direct.

C'est le cas de moyens de communication comme le téléphone, la visioconférence, le chat, la webconférence, etc.



## TICE

TICE est l'acronyme créé par le Ministère de l'Éducation Nationale pour Technologies de l'Information et de la Communication Educatives.

Les TICE désignent l'ensemble des technologies utilisées dans le traitement et la transmission des informations, auxquelles les enseignants font appel dans l'enseignement et l'éducation.

## Téléformation

La téléformation est un dispositif de formation à distance utilisant les TIC. Ce terme n'indique pas nécessairement que le dispositif soit ouvert.

## TIC

TIC est l'acronyme pour Technologies de l'Information et de la Communication. Les TIC désignent l'ensemble des technologies utilisées dans le traitement et la transmission des informations, principalement dans les secteurs de l'informatique, d'Internet et de la téléphonie mobile.

## Tracking ou traçabilité

Depuis une plate-forme de formation, le tracking consiste à suivre le cheminement et l'activité d'un apprenant dans son parcours de formation. Il est réalisé à partir de données mémorisées dans la plate-forme durant l'exécution du parcours de formation. Les données récoltées reflètent les difficultés, les acquisitions et les périodes de relâchement des apprenants. À partir de l'analyse d'un tracking, un tuteur peut donc suivre la progression de ses apprenants et intervenir de façon individualisée ou collective dès qu'il l'estime nécessaire.

## Tuteur

Dans le cadre des formations ouvertes et à distance le tuteur est une personne qui aide à faire progresser les apprenants. Un tuteur peut occuper une ou plusieurs fonctions énumérées ci-dessous :

1. définition d'un parcours individuel de formation avec l'apprenant et appui de celui-ci dans ses premiers pas en FOAD.
2. accompagnement des stagiaires dans leur apprentissage pour les aider à assimiler des contenus de formation. Il intervient donc en tant qu'expert, soit de manière rétroactive en répondant aux questions, soit de façon proactive en posant des questions, en lançant des débats pédagogiques ou en apportant des conseils personnalisés.
3. animation d'activités collectives avec les apprenants pour recréer, en mode virtuel, les effets de l'apprentissage en groupe.
4. suivi des parcours c'est-à-dire repérage d'indices révélateurs de dysfonctionnements ou de difficultés rencontrées par les apprenants, soutien de la motivation, recherche et mise en place de solutions.



## Université virtuelle

Contrairement à son appellation, l'université virtuelle appartient davantage au monde de l'entreprise qu'à celui de l'enseignement supérieur. Il s'agit d'une solution d'e-learning regroupant des contenus, des outils de gestion et de création de parcours de formation. L'université virtuelle joue un rôle d'interface entre le salarié et l'offre de formation. Elle permet notamment de prendre connaissance de cette offre et de mettre en place des parcours individualisés en fonction du choix du salarié.

*Les différentes  
fonctions remplies  
par un tuteur  
garantissent la réussite  
des apprenants dans  
leur parcours  
de formation*

# Entremets

## Appréciation en 5 sens

Entourez la photo qui symbolise le mieux votre perception de la FOAD



Comment pourriez-vous maintenant définir la FOAD ?

2

.....

.....

.....

.....

.....

Confrontez ensuite votre définition avec celle figurant en page 7

3

Retrouvez deux processus, abordés dans ce glossaire, favorisant une démarche d'individualisation

M\_-----N

G\_-----N

4

Selon vous, qu'est-ce qui différencie la FOAD de la FAD ?

- a- La répartition des unités de temps de lieu et d'action ?
- b- L'usage exclusif des TIC
- c- Rien, c'est la même chose

Pour vérifier votre réponse, reportez-vous aux pages 7 et 9 du glossaire

5

En conclusion, la FOAD, j'ai envie...

de m'y mettre !

de la fuir

de la transmettre

de l'approfondir et de la développer

de la recommander et de la prescrire

de me l'approprier

# digestif

## Bouquet final

### Ne pas confondre les FOAD avec !

**Des termes  
contraires  
aux fondements  
de la FOAD**

\*\*\*  
Autodidaxie,  
isolement, solitude

Absence de cadre,  
de médiation ou  
d'évaluation

**Des moyens  
exclusivement  
technologiques**

\*\*\*  
TIC  
Informatique  
Réseau  
Internet  
LCMS  
Plate-forme  
de formation  
EAO

**Des lieux  
équipés en TIC**

\*\*\*  
Points d'Accès à la  
Téléformation (P@T)  
EPN  
Cyberbase  
Points Cyb

## Associer les FOAD avec

**Des concepts  
proches tels que**

\*\*\*  
Formation mixte  
Formation à distance  
e-formation  
e-learning  
Formation ouverte

**Une démarche  
d'ingénierie**

\*\*\*  
Modularisation  
de la formation  
  
Individualisation  
des parcours  
de formation  
ou des situations  
d'apprentissage

Ressources  
multimédia  
Médiatisation  
de contenus  
Interactivité

Dispositif  
d'évaluation

**Des formes  
d'accompagnement**

\*\*\*  
Médiation dans  
les apprentissages  
  
Régulation technique  
et pédagogique  
  
Traçabilité  
d'un parcours



www.com-in-creation.fr

**ARiFOR**  
GIP Action régionale pour l'innovation sur la formation et l'orientation

GIP ARIFOR

79 avenue de Sainte-Ménéhould • 51037 Châlons-en-Champagne Cedex

tél : 03 26 21 73 36 • fax : 03 26 21 73 37 • email : [vjolly@arifor.fr](mailto:vjolly@arifor.fr)

<http://foad.arifor.fr>