

Classes virtuelles en formation

**Après midi de témoignages FFFOD
10 décembre 2009**

**Véronique Jolly, chargée de missions, Gip Arifor
Sandrine Ventana, chef de projet, Cned-Eifad**





1. Contexte : mise en place d'un parcours de professionnalisation à la FOAD en région

- 1^{er} parcours de formation des acteurs à la FOAD ↔ catalogue annuel ARIFOR 2008/2009
- Sélection de prestataires par appel d'offres ↔ CNED EIFAD pour l'axe FOAD



2. Dispositif de formation à la FOAD vu par le commanditaire ARIFOR

Parcours de professionnalisation en 3 temps :

- 1. Sensibilisation** ⇔ module « *Repères sur l'activité de FAD* »
- 2. Information** ⇔ conférences « *Les métiers de la FOAD et leurs particularités* » et / ou « *Les outils en FOAD et leurs usages* »
- 3. Accompagnement** à la méthodologie de projet FOAD ⇔ « *Conditions de réussite et méthodologie de projet en FOAD* »



2. Dispositif de formation à la FOAD vu par le commanditaire ARIFOR (*suite*)

2 temps d'accompagnement à la méthodologie de projet FOAD :

1. Réflexion projet + constitution d'une équipe projet
2. Accompagnement personnalisé des équipes

➤ *selon 3 principes pédagogiques :*

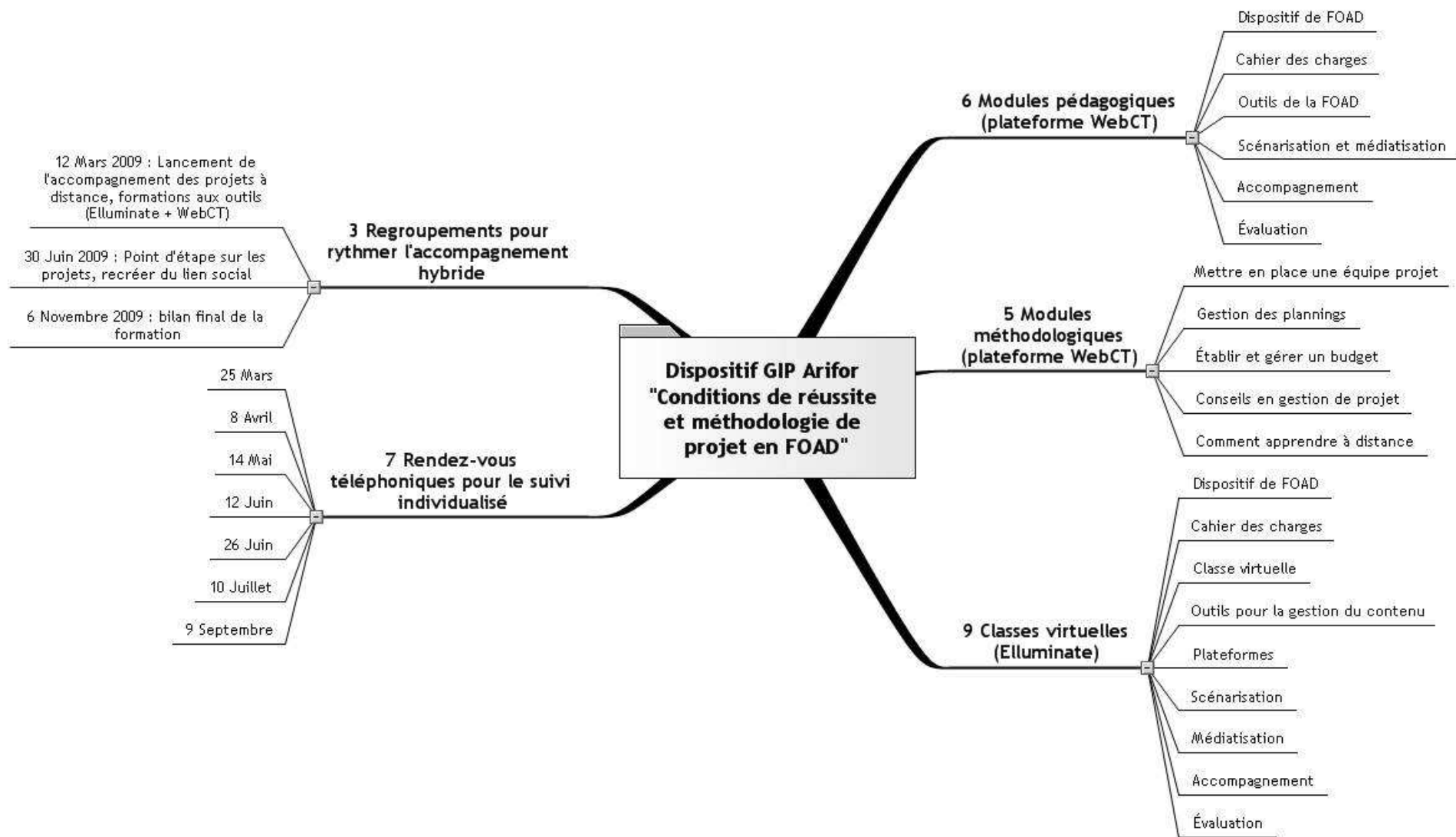
a) mixité ⇔ *formation présentiel / distance*

b) isomorphisme ⇔ *faire vivre une FOAD aux équipes projets*

c) formation-action ⇔ *avancer concrètement sur un projet FOAD*



2. Dispositif de formation à la FOAD proposé par le CNED





2. Pourquoi des classes virtuelles dans le dispositif proposé par le CNED ?

Pourquoi avoir choisi cet outil ?

- Garder la motivation des stagiaires en posant des jalons (rendez-vous synchrones collectifs)
- Permettre les échanges entre pairs et ainsi favoriser la co-construction des savoirs
- Rendre les contenus de formation proposés sur la plate-forme plus accessibles et attractifs
- Proposer des outils et des moments de formation complémentaires
- Faire découvrir un outil très intéressant et encore méconnu



3. Bilan de l'utilisation de la classe virtuelle Point de vue d'un stagiaire

- une **prise en mains** facile et facilitée
- une exigence d'**autodiscipline**
- une **vigilance technique** amont / aval
- une richesse en termes de :
 - a) **contenus** découverts
 - b) **échanges** entre pairs
 - c) **motivation** dans le temps



3. Bilan de l'utilisation de la classe virtuelle Point de vue d'un formateur

AVANTAGES

- un seul outil en englobant plusieurs (visio, tableau blanc, chat...)
- le partage d'application
- la richesse des échanges
- des gains économiques : limite les déplacements (réunion)
- un outil nouveau qui a suscité l'intérêt des stagiaires
- la présence dans la distance

INCONVENIENTS

- la définition de plages horaires communes
- la difficulté de commencer à l'heure avec tous les participants présents
- une source de fatigue non négligeable ⇔ maximum 1h30
- les aléas techniques



3. Bilan de l'utilisation de la classe virtuelle Point de vue d'un formateur

INTERET PEDAGOGIQUE

- présenter des contenus / une situation
- communiquer des informations avec retour immédiat des réactions
- solliciter une réponse
- préparer le transfert
- structurer l'apprentissage
- motiver
- favoriser les échanges et la collaboration
- favoriser la présence sociale



4. Quelques conseils aux nouveaux entrants Point de vue du formateur

Animer une classe virtuelle peut s'avérer un défi pour un formateur, surtout au début. Bien qu'ayant beaucoup de similitudes avec la formation en salle, la formation synchrone pose un certain nombre de difficultés dont il est bon de tenir compte dès le départ.

Recommandation aux animateurs

- soigner la qualité du son
- n'utiliser la caméra vidéo qu'occasionnellement
- bien se préparer avant les rencontres
- toujours maintenir le contact et interagir avec les apprenants
- rester attentif aux questions des stagiaires
- toujours rester actif à l'écran
- toujours annoncer les délais possibles et les temps morts
- toujours rester calme malgré les possibles difficultés, qu'elles soient d'ordre technique ou d'une autre nature



4. Quelques conseils aux nouveaux entrants Point de vue du stagiaire

Participer à une classe virtuelle peut être semé d'embûches pour un stagiaire en cas :

- de dysfonctionnement de la classe virtuelle sur son ordinateur
⇔ **besoin de maintenance informatique**
- d'utilisation rare des outils bureautiques dans son quotidien
⇔ **besoin de culture informatique**
- d'absence de prise en mains de l'outil classe virtuelle quand c'est nécessaire ⇔ **besoin de formation sur les outils FOAD**

Recommandation aux stagiaires

- tester son ordinateur avant le démarrage d'une classe virtuelle
- préparer son environnement de travail avant les rencontres
- respecter les consignes de l'animateur pendant la classe
- comprendre l'intérêt et les résultats attendus d'une classe virtuelle pour en retirer une plus value dans ses apprentissages